

FORMULARIO D'ORDINAZIONE VIAGGI DI GRUPPO FFS

Informazioni sulla guida del gruppo	
Nome/Cognome	
Data di nascita	
Indirizzo di residenza privato	
Indirizzo di posta elettronica	
Telefono cellulare	
Informazioni sulla sede scolastica / azienda / società	
Nome	Centro professionale tecnico Trevano
Indirizzo	Via Trevano – cp 107 / 6952 Canobbio
Numero di telefono	091 815 10 11
<input type="checkbox"/> Viaggio Nazionale / Informazione sul gruppo	
Nome del gruppo	
Numero totale di partecipanti	
Adulti senza riduzioni	
Adulti con abo metà-prezzo	
Abbonamento generale	
Ragazzi 16-24.99 anni	
Ragazzi 6-15.99 anni	
Bambini 0-5.99 anni	
Ulteriori informazioni	
<input type="checkbox"/> Viaggio Internazionale / Informazione sul gruppo	
Nome del gruppo	
Numero totale di partecipanti	
Adulti senza riduzioni	
Adulti con abo metà-prezzo	
Abbonamento generale	
Ragazzi dai 16 anni	
Ragazzi 15 anni	
Ragazzi 14 anni	
Ragazzi 12–13.99 anni	
Bambini 6-11.99 anni	
Bambini 5 anni	
Bambini 0-4.99 anni	
Ulteriori informazioni	

Informazioni sul viaggio

Stazione di partenza per l'andata	
Data di partenza	
Orario di partenza	
Stazione di partenza per il ritorno	
Data di ritorno	
Orario di ritorno	
Ulteriore tratta 1 (Località/Data/Orario)	
Ulteriore tratta 2 (Località/Data/Orario)	
Ulteriori informazioni	

Informazioni sul pagamento

Selezionare il metodo di pagamento desiderato

- Fattura*** Numero debitore: 90122880
- Carta di credito/debito
- Contanti
- Spedizione per posta alla sede scolastica**
- Ritiro presso il centro viaggiatori ([Orari di apertura](#))**

Informazioni e Regolamentazioni

Fatture*: Le fatture verranno emesse solo per importi superiori a CHF 100.00 e solo per coloro che sono in possesso di un numero debitore.

Il numero debitore deve essere in possesso del cliente sia al momento dell'ordinazione dei biglietti sia al momento del ritiro presso un Centro Viaggiatori FFS.

La spedizione dei biglietti per posta è possibile. Le regolamentazioni sono le seguenti:
L'invio per posta normale (B/A) è concesso fino ad un valore massimo di CHF 2'000.00.
Biglietti con un valore superiore a CHF 2'000.00 oppure biglietti non scambiabili/rimborsabili vengono spediti per raccomandata. **Le spese della raccomandata sono a carico del cliente.**

I biglietti per gruppi devono essere ordinati agli uffici d'emissione il prima possibile, e al più tardi 2 giorni lavorativi feriali (lunedì-venerdì, entro le ore 15:00) prima dell'inizio del viaggio.
È possibile l'ordinazione per via telefonica tramite il Contact Center FFS (Tel. 0848 44 66 88, CHF 0.08/min.) oppure tramite il sito online www.ffs.ch/gruppi / www.ffs.ch/scuole .

La richiesta di rimborso deve essere presentata all'ufficio d'emissione e sono richiesti i biglietti originali.